# Аналитическая записка

о работе с обращениями граждан в администрации

муниципального образования Динской район

за II квартал 2016 года

в администрации муниципального образования Динской район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 29.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

За II квартал 2016 года в администрацию муниципального образования Динской район поступило 731 письменное обращение (за I квартал 2016 года поступило 376 обращений), в том числе из администрации Краснодарского края – 484 (в 2015 году поступило 479 письменных обращений, в том числе из администрации Краснодарского края – 279).

Из них:

– коммунальное хозяйство – 33%;

– строительство и архитектура – 11%;

– жилищное хозяйство – 9%;

– социальное обеспечение – 8%;

– земельные отношения – 6%

– работа с обращениями граждан – 4%;

– образование – 4%;

– транспорт и дорожное хозяйство – 3%

– здравоохранение – 3%

– сельское хозяйство – 2%

Ответы на обращения, в которых не решены окончательно вопросы заявителя, поставлены на контроль полного исполнения (40 обращений).

Количество обращений, рассмотренных комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, составило 80 обращений.

В отчетном периоде на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ были размещены данные о 28 обращениях, содержащих 30 вопросов, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования Динской район.

Каждый первый и третий вторник месяца по телефону «прямой линии» главой района совместно с его заместителями, главами сельских поселений проводится прием от граждан устных обращений, общее количество которых составило 27 звонков. По большинству из них даны разъяснения в ходе проведения «прямой линии».

По телефону «горячей линии» в общественную приемную главы муниципального образования Динской район поступило 80устных обращений от граждан (в 2015 году – 20 устных обращений).

Личный прием граждан главой муниципального образования Динской район осуществляется еженедельно по четвергам и субботам.

Большую часть занимали вопросы:

– жилищно-коммунального хозяйства – 28%;

– архитектуры и градостроительной деятельности – 26%;

– земельных отношений – 18,5%;

– социального обеспечения и образования – 10,8%;

 – вопросы транспорта и дорожного хозяйства – 6,2 %.

Общее количество граждан, принятых главой района во II квартале 2016 года, составило 65 граждан*.* Руководителями структурных подразделений администрации муниципального образования Динской район за II квартал 2016 года принято 166 граждан по различным вопросам.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями, в общественной приемной принято 75 граждан по различным вопросам. При обращении в общественную приемную посетителям оказывается помощь в оперативном решении вопроса с целью предотвращения повторных обращений.

Вопросы, поднимаемые в обращениях, анализировались, обобщались, по ним принимались различные меры, направленные на снижение числа многократных обращений (такие, как комиссионные формы рассмотрения, рассмотрение обращений совместно с заявителями и т.д.).

Ресурсы СМИ и Интернета используются для доведения населению общественно значимой информации, носящей разъяснительный характер.

В районной газете «Трибуна» освещаются актуальные темы жизни района, деятельность администрации, меры, принимаемые по решению проблем. На официальном сайте муниципального образования Динской район опубликована информация о выездных и личных приемах, проводимых главой муниципального образования Динской район, а также об объездах сельских поселений.

Заместитель главы администрации

муниципального образования Динской район Т.Н. Сташ

В.В. Егорова

И.А. Тимофеева

61690