



Сессия  
№ 11-14/65  
от 30.08.2017

# АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИНСКОЙ РАЙОН

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.08.2017

№ 2143

станция Динская

### **О внесении изменения в постановление администрации муниципального образования Динской район от 28.04.2016 № 561 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет муниципальное образование Динской район»**

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», во исполнение статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в целях повышения эффективности общественного контроля за качеством оказания услуг в сфере культуры, руководствуясь статьями 31, 65 Устава муниципального образования Динской район, постановляю:

1. Внести изменение в постановление администрации муниципального образования Динской район от 28.04.2016 № 561 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет муниципальное образование Динской район», изложив приложение № 3 к нему в следующей редакции (прилагается).

2. Отделу по работе с общественными организациями, политическими партиями, религиозными объединениями и СМИ администрации муниципального образования Динской район (Курлович) обнародовать настоящее постановление и разместить на официальном сайте муниципального образования Динской район в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Документы».

3. Постановление вступает в силу после его официального обнародования.

Глава муниципального образования  
Динской район



С.В. Жиленко

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к постановлению администрации  
муниципального образования  
Динской район  
от 29.08.2017 № 2143

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Динской район  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки  
качества оказания услуг организациями культуры, в отношении  
которых функции и полномочия учредителя осуществляет  
муниципальное образование Динской район**

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
1	2	3	4	5
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)			
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	официальный сайт организации культуры	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10

1	2	3	4	5
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	официальный сайт организации культуры	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)			
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10

1	2	3	4	5
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)			
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)			
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10

1	2	3	4	5
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)			
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, кинотеатры	0 - 10

».

Заместитель главы администрации  
муниципального образования  
Динской район

 А.А. Фисун