



Главе муниципального
образования Динской район

Е.Н. Пергун

Об изучении мнения населения
о качестве муниципальных услуг

Уважаемый Евгений Николаевич!

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования Динской район от 03.09.2014 №1227 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования Динской район о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями муниципального образования Динской район», отдел по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Динской район предоставляет информацию о результатах изучения мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг подведомственным учреждением АУ МО Динской район «Спортивная школа «Нептун» за 2019 г.

Приложение: на 1л., в 1 экз.

Наименование учреждения	Время проведения анкетирования		Место проведения анкетирования		Итоги оценки качества предоставления муниципальных услуг и рекомендации по устранению выявленных недостатков (по результатам анкет.) направлены	
	дата начала	дата окончания	в помещении и учреждения, да/нет	на официальном сайте администрации и МО Динской район, да/нет	главе МО Динской район	руководителю учреждения, дата
АУМО Динского района СШ «Нептун»	01.02.2019	20.11.2019	Да	Нет	20.12.2019	20.12.2019

По результатам оценки качества предоставления муниципальных услуг АУМО Динского района «СШ «Нептун», в ходе проведения социологического мониторинга, в ответах респондентов отмечена стабильная динамика. По итогам данного опроса проблем не выявлено.

Заместитель главы администрации
муниципального образования
Динской район



А.А.Мунтян

Р.Ю.Носач
6-22-30

Социологический мониторинг
Оценка качества оказания муниципальных услуг АУ МО Динского района
«Спортивная школа «Нептун»

1. Считаете ли Вы, что СШ «Нептун» находится в доступном для посещения месте?

- 78% опрошенных выбрали ответ «ДА» или «Скорее ДА»
- 22% «НЕТ» или «Скорее НЕТ»

2. По Вашему мнению, отвечает ли СШ «Нептун» санитарным требованиям, правилам противопожарной безопасности: достаточна ли защита от отрицательных факторов (повышенная температура и влажность воздуха, запыленность, шум, вибрация и т.д.)?

- 89% анкетированных выбрали ответ «ДА» или «Скорее ДА»
- 11% «НЕТ» или «Скорее НЕТ»

3. Как Вы оцениваете уровень оснащенности СШ «Нептун» необходимым оборудованием и инвентарем?

- 96% респондентов выбрали ответ «ВЫСОКИЙ»
- 4% «СРЕДНИЙ»

4. Считаете ли вы, что СШ «Нептун» достаточно обеспечен квалифицированными специалистами?

- 98% опрошенных выбрали ответ «ДА» или «Скорее ДА»

5. Устраивает ли вас время работы СШ «Нептун» ?

- 96% выбрали ответ «ДА» или «Скорее ДА»
- 4% «НЕТ» или «Скорее НЕТ»

6. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством публикаций о СШ «Нептун» в сети Интернет, печатных изданиях, информационных стендах?

- 92% респондентов ответили «ДА» или «Скорее ДА»
- 8% «НЕТ» или «Скорее НЕТ»

7. Знаете ли Вы о наличии требований к муниципальным услугам оказываемых СШ «Нептун»?

- 86% анкетированных выбрали ответ «ДА» или «Скорее ДА»
- 14% «НЕТ» или «Скорее НЕТ»

Начато 01.02.2019г.
Окончено 20.11.2019г.